

Zásady ochrany osobných údajov

Dátum poslednej aktualizácie: 1. január 2025

Vaša dôvera a ochrana vašich osobných údajov sú pre nás dôležité. Tento dokument vysvetľuje, ako spoločnosť KLS spol. s r.o. (ďalej len „spoločnosť“) zhromažďuje, používa a chráni osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov s nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 (GDPR).

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľ:

KLS spol. s r.o.

IČO: 30223288

Sídlo: Martina Rázusa 9, 010 01 Žilina

2. Aké osobné údaje zhromažďujeme?

Prostredníctvom našej webstránky zhromažďujeme nasledujúce osobné údaje:

- Identifikačné a kontaktné údaje: meno, e-mail, telefónne číslo.
- Obsah správy: údaje, ktoré nám napíšete prostredníctvom kontaktného formulára.
- Technické údaje: IP adresa, údaje zo súborov cookies (Google Analytics, Microsoft Clarity, Google reCAPTCHA).

3. Ako údaje používame?

Vaše osobné údaje používame na tieto účely:

- Poskytovanie odpovedí na vaše otázky alebo správy.
- Analýzu a zlepšovanie našich služieb pomocou nástrojov ako Google Analytics a Microsoft Clarity.
- Ochranu našej webstránky pred zneužitím pomocou služby Google reCAPTCHA.
- Marketingové účely, aby sme vás mohli informovať o našich službách a aktivitách.

4. Kto má prístup k údajom?

Vaše údaje sú prístupné:

- Interným zamestnancom našej spoločnosti na účely poskytovania služieb.
- Externým partnerom (Google, Microsoft) v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie služieb, ako sú analytika, sledovanie výkonu a ochrana webu.
- Tieto subjekty spracúvajú údaje v súlade s ich vlastnými zásadami ochrany osobných údajov a na základe zmlúv zabezpečujúcich ochranu vašich údajov.

5. Používanie cookies

Na našej webstránke používame nasledujúce typy cookies:

- Nevyhnutné cookies: potrebné na správne fungovanie stránky (napr. Google reCAPTCHA).
- Analytické cookies: na meranie návštevnosti a zlepšovanie obsahu (Google Analytics).
- Reklamné cookies: na zobrazovanie relevantných reklám a sledovanie interakcií používateľov (Microsoft Clarity).
- Výkonné cookies: na analýzu technického výkonu stránky.

Správa cookies:

Používatelia môžu kedykoľvek spravovať alebo vymazať súbory cookies vo svojom prehliadači. Podrobné pokyny nájdete na stránkach poskytovateľov prehliadačov (napr. Chrome, Firefox, Safari). Užívatelia môžu tiež upravovať nastavenia cookies kliknutím na odkaz "Nastavenia cookies" v päte našej webstránky.

Podrobnejšie informácie o používaní cookies si môžu používatelia prečítať kliknutím na odkaz "Zásady používania cookies" v päte stránky.

6. Právny základ spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame na základe nasledujúcich právnych základov:

- Súhlas: Ak nám poskytujete údaje prostredníctvom kontaktného formulára alebo pri prihlásení na odber našich noviniek.
- Plnenie zmluvy: Ak spracovávame vaše údaje na základe zmluvného vzťahu, ktorý uzatvárate s našou spoločnosťou (napr. pri objednávke našich služieb).
- Oprávnený záujem: Naším oprávneným záujmom je analýza správania používateľov na stránke, marketingová komunikácia a zlepšovanie našich služieb.

7. Ochrana detí a maloletých

Naša stránka nie je určená pre osoby mladšie ako 18 rokov. Nezhromažďujeme vedome osobné údaje detí. Ak ste rodič alebo zákonný zástupca a domnievate sa, že vaše dieťa nám poskytlo údaje, kontaktujte nás.

8. Automatické rozhodovanie a profilovanie

Naša stránka využíva analytické nástroje, ktoré vytvárajú štatistiky o správaní používateľov (napr. pomocou Google Analytics, Microsoft Clarity). Tieto údaje však nie sú používané na prijímanie rozhodnutí s právnym alebo obdobným účinkom.

9. Ako dlho údaje uchovávame?

Vaše údaje uchovávame po dobu jedného roka, pokiaľ si nevyžiadate ich vymazanie alebo úpravu skôr.

10. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva:

- Právo na prístup k údajom: Môžete požiadať o prehľad osobných údajov, ktoré o vás spracúvame.
- Právo na opravu: Ak sú vaše údaje nepresné alebo neaktuálne, môžete požiadať o ich úpravu.
- Právo na výmaz (právo byť zabudnutý): Môžete požiadať o vymazanie vašich údajov.
- Právo na obmedzenie spracovania: Ak si myslíte, že spracovanie je nesprávne, môžete žiadať obmedzenie.
- Právo namietať spracovanie: Môžete namietať spracovanie údajov na marketingové alebo analytické účely.
- Právo na sťažnosť: Ak máte pochybnosti o zákonnosti spracovania, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Ak chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás na e-mailovej adrese: obchod@kls-za.sk alebo obchod1@kls-za.sk.

11. Kontaktné informácie pre otázky a obavy

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov alebo obavy ohľadom ochrany vašich údajov, neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom:

E-mail: obchod@kls-za.sk

Telefonický kontakt: +421 907 851 840

E-mail: obchod1@kls-za.sk

Telefonický kontakt: +421 915 432 781

12. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

Tieto zásady môžeme aktualizovať v prípade zmien legislatívy alebo našich interných procesov. Najnovšia verzia bude vždy dostupná na našej webstránke.